



## Términos y Condiciones

### Beneficio RappiPrime Plus: Código 3 meses gratis

Colombia Móvil S.A. E.S.P. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios móviles, en adelante Tigo, trae la siguiente oferta para sus clientes:

Del 1 de febrero y hasta el 31 de marzo de 2023, Tigo entregará un código de 3 meses de cortesía de RappiPrime Plus a usuarios que se porten a un plan pospago Tigo con cargo básico mayor o igual a \$47.500, que se encuentren en las ciudades de cobertura de Rappi, de conformidad con las siguientes:

#### Condiciones Generales

Vigencia: Válida desde el 1 de febrero y hasta el 31 de marzo de 2023.

1. Aplica sólo para los clientes de servicios móviles pospago prestados por Colombia Móvil S.A. E.S.P. que adquieran un plan con cargo básico igual o mayor a \$47.500
2. Aplica únicamente para las portaciones a pospago Tigo realizadas a través de los canales:
  - Tiendas Propias.
  - Retail.
  - Televentas.
  - Digital.
  - Dealers.
  - Fuerza de Venta Móvil.
  - E-Commerce.
3. No aplica para migraciones de prepago Tigo a pospago Tigo o línea nueva.
4. Campaña válida únicamente para aquellos usuarios que hayan recibido el cupón a través de mensaje de texto y/o correo electrónico por parte de Tigo.
5. El beneficio se entregará diez (10) días hábiles después de confirmarse la portación a Tigo.
6. Aplica únicamente para clientes que no tengan o no hayan tenido activo el servicio RappiPrime Plus durante los últimos 12 meses o que no hayan redimido cortesías durante este periodo.
7. Para que el usuario pueda redimir el Beneficio, deberá ingresar correctamente el código del cupón en la Plataforma Rappi, recibido a través de correo electrónico o mensaje de texto por parte de Tigo. Si el usuario ingresa erróneamente el código mencionado, el Beneficio de la presente Campaña no le será aplicable.
8. El cupón correctamente ingresado, le otorgará al usuario tres (3) meses gratuitos de la membresía RappiPrime Plus. Al finalizar el tercer mes, el usuario deberá cancelar la membresía en caso de no querer recibir los beneficios del mismo, entendiéndose que en caso de que el usuario no lo cancele, el mismo se prorrogará de manera automática mensualmente. La cancelación deberá ser realizada directamente en la Plataforma Rappi.
9. El valor de la membresía RappiPrime Plus después del tercer (3.) mes es de \$24.900/mes, el cual será cobrado directamente por Rappi.



10. Los Usuarios/Consumidores tendrán un plazo máximo de seis (6) meses para redimir el beneficio, contados a partir del envío del cupón por parte de Tigo.
11. Los servicios de Rappi y los correspondientes a RappiPrime Plus son prestados por Rappi S.A.S.
12. Colombia Móvil no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos o promocionados por Rappi S.A.S.
13. El beneficio obtenido en virtud de la presente campaña no es acumulable con otras promociones exhibidas por la Plataforma Rappi.
14. El cupón es personal e intransferible.
15. Rappi se reserva el derecho de cancelar órdenes si detecta intención de fraude. Rappi se reserva el derecho de rechazar y cancelar cualquier orden que, por sus características, Rappi determine que no aplica para el beneficio de la presente campaña, sin previo aviso al usuario.
16. El usuario reconoce y acepta que quién exhibe, ofrece, promociona y comercializa los productos adquiridos a través de la Plataforma Rappi son los Aliados comerciales. Rappi no comercializa productos puesto que es solo una plataforma de intermediación.
17. En caso de tener algún inconveniente con el uso del cupón, contactar directamente a los canales de atención de Rappi, mail: [usuariosoporte@rappi.com](mailto:usuariosoporte@rappi.com) o chat empresarial (+57) 1 5141271
18. El beneficio solo aplica para clientes del segmento masivo, no aplica para clientes empresariales.
19. La presente campaña se encuentra sujeta a los Términos y Condiciones de:
  - a. Campaña 3 meses gratis, los cuales se encuentran en la siguiente dirección electrónica: <https://promos.rappi.com/colombiacuponesprimetigo>
  - b. Los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Rappi se encuentran en el siguiente enlace: <https://legal.rappi.com/colombia/terminos-y-condiciones-de-uso-de-plataforma-rappi-2/>
  - c. Para más información acerca de los beneficios de RappiPrime Plus sigue el siguiente enlace: <https://promos.rappi.com/co/prime-plus/prime-benefits-hub>
20. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por Colombia Móvil.
21. Para conocer los términos y condiciones de los planes pospago 5.0 sigue el siguiente enlace: <https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>